



Handleiding kantine Zeevogels

Hi,

Goed dat je als vrijwilliger aan de slag gaat bij Zeevogels. Om een kantinedienst zo makkelijk mogelijk te maken hebben we deze handleiding gemaakt. Daarin vind je de belangrijkste acties en handelingen. We beginnen met de checklist voor open en en sluiten.

Let op

Sommige activiteiten zijn vooral voor de zondag, waarop ook middagdiensten zijn. Frituur bijvoorbeeld gaat in principe op de zaterdag niet aan. Die kan je dus overslaan in deze handleiding.

We hebben de handleiding opgezet zoals de dag verloopt: van openen tot sluiten en alles wat er tussenin zit. Mocht je een instructie missen, ergens niet uitkomen of wat dan ook:

Rogier 0620 000 081
Vincent 0629 481 888
kantinebeheer@zeevogels.nl

Veel plezier!

Inhoud

Inhoud

CHECKLIST OPENEN

CHECKLIST SLUITEN

ZATERDAG/ZONDAG

OPENEN (08.30-09.00)

Openen

Verlichting aan

Tafels/ stoelen

Schoonmaak controleren

Koeling controleren

Kassa controleren

Thee zetten

Koffie zetten

Controleer suiker, melk en kopjes

Vaatwasser aandoen

Keuken (voorraden) controleren

DIENST ALGEMEEN

Kassa en betalen in het kort

Keuken bestellingen

Afwassen

KEUKENDIENST

Controleer voorraden

Zet sauzen klaar

Controleer de frituur

Tosti's

Friet

Snacks

BARDIENST

Wat staat waar

Blikjes/ flesjes statiegeld

Voorraden fris/flesjes aanvullen

Bierfust vervangen

Bier 'op water zetten'

CHECKLIST OPENEN

Krukken en stoelen op hun plek	
Verlichting in kantine /bar aan	
Verlichting in toilet aan (meest rechtse knop)	
Vloeren schoon	
Voorraad/koeling ruimte open	
Voorraadkast open	
Koelingen keuken aan?	
Prullenbakken voorzien van vuilniszak	
Spoelbakken bar vol met water	
Vaatwasser aan	
Waterkoker thee aan (hangt aan de muur in keuken)	
Koffie zetten (5 liter)	
Bakjes voor melk en creamer	
Muziek aan (schakelaar boven installatie + muziek naar keuze (telefoon of cd))	
Kassa aanzetten (knopje rechtsonder)	
Kassa inhoud controleren (2 briefjes van elk en voldoende muntjes)	
Biertaps aangesloten (van het water af)	
Bakjes met bierafschuimers vol water	
Frituur aan (zondag)	
Afzuiger frituur aan (zondag)	
Koelingen vol genoeg?	
Sauzen nalopen op houdbaarheidsdatum	
Tosti's uit vriezer halen en in koellade doen	
Kroketten en frikandellen in koellade (uit vriezer)	
Bolletjes brood uit vriezer	
Eventueel frisdranken in koelkast (links) zetten	
Televisie met prijslijst aan	

CHECKLIST SLUITEN

Krukken en stoelen op de tafels	
Bar platen (met die gaatjes erin) door de vaatwasser	
Bar (rvs) zelf schoonmaken	
Bar (toog) schoon	
Bakjes voor bierafschuimers leeg en door vaatwasser	
Vuilniszakken leeg	
Toiletten controleren (schoonmaken gebeurt maandag en vrijdag)	
Spoelbakken bar leeg	
Vaatwasser stop eruit en uitzetten	
Waterkoker uit	
Koffiemachine uit	
Bakjes voor melk en creamer opruimen	
Kassa afromen: 2 briefjes elk en alle muntgeld laten zitten, rest oprollen in envelop en in kluis doen	
Kassa uitloggen	
Biertap op water zetten	
Stekkers tosti apparaten eruit	
Frituur uit	
Afzuiger frituur uit	
Koelingen frisdrank/bier aanvullen	
Sauzen nalopen op houdbaarheidsdatum	
Zaterdag: tosti's en snacks afdekken en in koeling laten	
Zondag: tosti's en snacks opmaken of in vriezer doen (afgedekt met folie)	
Verlichting in kantine /bar uit	
Verlichting in toilet uit	

ZATERDAG/ZONDAG

Zaterdagen zijn alleen voor de jeugd. De wedstrijden worden allemaal zo vroeg mogelijk gepland, zodat er na de middag eigenlijk zelden nog een dienst nodig is. We starten daarom wel wat vroeger dan op andere dagen. Goed om te onthouden dus.

Zondagen zijn voor de senioren. Vrijwel alle teams starten om 11.00 uur, behalve het eerste. Die hebben ook veel wedstrijden die om 14.00 uur beginnen. Zijn er dus wedstrijden om 11.00 en 14.00 uur, dan plannen we extra veel mensen in omdat het dan een lange dag is.

OPENEN (08.30-09.00)		
Tijdstip	Actie	Beschrijving
	Openen	Open de deuren en zet deze op de haak bij mooi weer. Is het winter en/of koud en regenachtig, laat ze dan gewoon dicht en alleen van het slot. Vervolgens wordt het alarm eraf gehaald. Hoe dat werkt vertellen we je als dat nodig is.
	Verlichting aan	Alle verlichting zit naast elkaar. Zorg in ieder geval dat de verlichting boven de bar, en de grote bollen boven de houten kratten aan staan, en die van de toiletten.
	Tafels/ stoelen	Zet - indien nodig - de stoelen bij de tafels. Barkrukken komen bij de twee verrijdbare hoge tafels en NIET bij de bar. De bar houden we leeg zodat je makkelijk kan bestellen en de bar niet vol loopt met messen en je er niet meer bij kan.
	Schoonmaak controleren	Er wordt tweemaal per week grondig schoongemaakt, maar loop de bar, de barvloer en de kantinevloer even na of je er niet aan vastplakt met je schoenen. Een schoon gevoel is het halve werk ;-)
	Koeling controleren	Controleer of de koelingen aan staan achter de bar. De grote koeling (wit met grote glazen deur) heeft een aan/uit knop boven de deur op de zwarte balk. Als er verlichting in brand staat 'ie aan. De lage koeling waar de kassa op staat, is altijd aan en kan alleen aan/uit gezet worden met een stekker.
	Kassa controleren	Zet de kassa aan. Hiervoor zit een aan/uit knop op de achterzijde van het scherm. Aanmelden etc. gaat vanzelf. Zodra je het menu ziet met daarop de verschillende dranken en gerechten/snacks zie je aan de rechterkant een groen knop met 'OPEN LADE'. Tik deze even aan en controleer of er een kassa lade in zit.

	Thee zetten	<p>We hebben een heet water boiler/reservoir. Deze vind je tegenover het koffieapparaat in de keuken, boven de gootsteen. Zet deze zo snel mogelijk aan, want het duurt wel even voordat deze warm is. Zodra het water op thee temperatuur is kan je thermoskannen met heet water pakken. Die staan in de schuifkast boven het aanrecht aan de rechterzijde aan dezelfde kant als waar het theewater ding hangt.</p>
	Koffie zetten	<p>Het koffieapparaat voelt wellicht wat imposant, maar werkt vrij eenvoudig. Afhankelijk van het aantal wedstrijden wat start zet je 1 of 2 kannen tegelijk. Vrijwel altijd is 1 kan voldoende en zet je de tweede aan als de eerste op ongeveer een kwart vol zit.</p> <p>Zet de groene knop op de voorkant van de kan aan. Zorg dat de stekker hiervan in het apparaat zit. De stekker gaat in het contact aan de voorkant. Nu wordt/blijft de kan warm. Haal het deksel van de kan en zet de koffiefilterhouder erop (metaal). Daar zit een houder in voor de filter. Doe de filter erin (liggen onder het apparaat en al ze daar op zijn liggen ze in de voorraadkast recht van het apparaat). In het blik met koffie zit een maatbeker. Iedere schep is goed voor 1 liter. Ga je dus 5 liter zetten, dan pak je 5 scheppen koffie.</p> <p>CONTROLEER OF HET KRAANTJE VAN DE KOFFIEKAN OMHOOG (DICHT) STAAT</p> <p>Zet nu het apparaat aan door op de gewenste hoeveelheid koffie te drukken. Na verloop van tijd zie je de inhoud oplopen in het glaasje aan de zijkant. Als de kan vol is, haal je de stekker uit de voorkant van het apparaat. Neem het lekbakje voor het koffieapparaat mee en zet dit naast de kassa op de koeling. Pak de kan van achter en zet deze ook naast de kassa met het uitloopkraantje boven de lekbak. Doe de stekker in de stekkerdoos achter de kassa.</p>
	Controleer suiker, melk en kopjes	<p>Suiker en melk zetten we gewoon op de bar in houten bakjes. Dat scheelt weer als het druk is (de pieken komen in de rust en na de wedstrijd). In de houten kratten boven de kassa staat alles al klaar als het goed is. Zijn de koffiemelk cupjes of de suiker op, dan liggen die in de voorraadkast in de keuken. Linker van de twee witte/crème deuren bij het koffieapparaat.</p> <p>Koffiekopjes liggen ook klaar in een houten krat. Zijn ze vies of zijn ze op, dan staan er nog meer in de metalen schuifkast boven het werkblad in de keuken. Meteen rechts om de hoek als je vanuit de bar de keuken in loopt.</p>

		Houten roerstaafjes doen we in het zilveren bakje. Zijn de roerstaafjes op, dan liggen die in de voorraadkast in de keuken. Linker van de twee witte/crème deuren bij het koffieapparaat.
	Vaatwasser aandoen	<p>Er staat een vaatwasser in de keuken. In het verrijdbare meubel vind je allerhande kratten die in de vaatwasser passen. Met mogelijkheden voor borden, platte kratten, etc. Zet de stop (langwerpig grijze buis) in het midden van het mandje IN de vaatwasser</p> <p>Zet de machine aan door de meest linkse van drie knoppen in te drukken. Als deze brand is 'ie al aan. Controleer dan even of er water in zit en of dit warm is.</p> <p>Water koud: zet de machine uit, haal de stop eruit en wacht even tot je deze hoort afpompen. Als je niks meer hoor (duurt even) zet je hem weer aan.</p> <p>Zet je de machine aan, dan gaat deze vanzelf vollopen en verwarmen. Eenmaal klaar kan je controleren of 'ie vol zit en of ie warm genoeg is. Let op: als je de deur open doet en weer dicht, dan gaat de machine draaien. Duurt een paar minuten.</p> <p>Controleer ook of de 'spoel knop' aanstaat. Tweede van links.</p>
	Keuken (voorraden) controleren	<p>De keuken gaat vaak later open dan de bar. Maar dan is het wel vaak meteen bal met bestellingen. Lekker is dus als de koelingen aanstaan (zouden altijd aan moeten staan, maar controleer toch even) en dat er een ontdooid werkvoorraad is:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 doos tosti's ham/kaas (uit de vriezer in het voorraadhok) ● 1 doos tosti's kaas ● 1 doos tosti's waldkorn ● 1 doos kroketten ● 1 doos frikandellen ● 1 zak frites ●

DIENST ALGEMEEN

Tijdstip	Actie	Beschrijving
	Kassa en betalen in het kort	<p>Als de kassa in spaarstand staat tik je even op het scherm. Anders zet je de kassa aan aan de onderkant waar een rood lampje brandt. Die moet blauw worden ;-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je ziet nu het menu met daarop alle producten/dranken/snacks. A • Is er een bestelling is tik je aan wat er besteld is. Meer van 1 product? gewoon meerdere keren aantikken. • Klaar om te betalen: tik op betalen en kies de betaalwijze. • Kies je voor pin, dan komt het bedrag automatisch op het pinapparaat te staan (staat op de kopse kant van de bar). • Kies je voor contact, dan gaat de lade vanzelf open en geef je het verschil terug. • Trainers/coaches hebben een bonnetje, die kan je als zodanig kiezen in het betaalmenu <p>KEUKEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • kies je iets wat klaargemaakt moet worden in de keuken? Dan komt er vanzelf een bonnetje uit de bonnenprinter in de keuken (staat in de hoek tegenover de doorgang bar/keuken).
	Keuken bestellingen	<ul style="list-style-type: none"> • Kies je iets wat klaargemaakt moet worden in de keuken? Dan komt er vanzelf een bonnetje uit de bonnenprinter in de keuken (staat in de hoek tegenover de doorgang bar/keuken). • Geef het bonnetje wat uit de printer naast de kassa staat aan de klant/gast. Er staat namelijk een nummer op en dat nummer staat ook op de keukenbon. Dan weten ze in de keuken de volgorde. Soms komt er namelijk veel tegelijk, en zo hou je de volgorde in de gaten. • Is het eten klaar, dan kan je het nummer omroepen en de bestelling aangeven.
	Afwassen	<p>Er staat een vaatwasser in de keuken. In het verrijdbare meubel vind je allerhande kratten die in de vaatwasser passen. Met en zonder houders voor borden etc.</p> <p>Zet een krat vol met afwas, of spoel de vaat even voor met de warme kraan. Doe de deur open, zet het krat erin en doe de deur dicht. Dicht = draaien.</p>

		Er zijn twee soorten schoonmaakmiddel op de vaatwasser aangesloten. Deze vind je de gootsteenkast. In principe hoef je daar niks mee, tenzij ze op zijn.
KEUKENDIENST		
Tijdstip	Actie	Beschrijving
	Controleer voorraden	<p>Als het goed is heeft de bardienst de voorraden aangevuld. Er ligt minimaal het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 doos tosti's ham/kaas (uit de vriezer in het voorraadhok) • 1 doos tosti's kaas • 1 doos tosti's waldkorn • 1 doos kroketten • 1 doos frikandellen • 1 zak frites <p>Op een reguliere dag is dat meer dan voldoende. Blijft er wat over, dan verkopen ze dat zondag wel. Lijkt het druk te worden, dan kan je nog wat extra uit de vriezer halen in het voorraadhok.</p> <p>Vorraden liggen in de vriezer in het voorraadhok OF in de vrieskast. Controleer dus even beide.</p>
	Zet sauzen klaar	In de voorraadkast in de keuken (linker van de twee witte/crème deuren bij het koffieapparaat) staan op buikhoogte alle sauzen. Zet een mayo/fritessaus, één ketchup, één curry en één mosterd klaar. Let op of er nog open flessen zijn, deze als eerste klaarzetten.
	Controleer de frituur	<p>Staat de frituur aan? Dan moeten er twee groene lampjes (eentje links en eentje recht) branden.</p> <p>Zo niet, dan zet je ze aan door aan de knop te draaien en beide frituren op 180 graden in te stellen. Rechts ontbreekt de knop, maar je kan 'm makkelijk met je hand draaien naar 180 graden als dat nog nodig is.</p>
	Tosti's	<p>We hebben drie soorten tosti's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tosti ham/kaas • tosti kaas • waldkorn tosti

		<p>Deze staan in de koellades/koeling naast de frituur. Makkelijkste is om de bovenste lade te gebruiken voor de frituurhappen en de onderste voor de tosti's.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zet het tosti apparaat aan door op de aan/uit knop te drukken (links). Druk vervolgens op de 'ok knop' helemaal rechts. Dan kan je de temperatuur instellen door op het thermometer knopje te drukken totdat de grote lamp rechts de juiste kleur heeft. Oranje of rood is goed. Rood gaat wat sneller, want is heter. 2. Haal de tosti uit de verpakking en leg 'm op het apparaat. 3. Houd de tosti in de gaten want dat apparaat gaat gewoon door 4. De waldkorn zal iets langer moeten dan de 'gewone' omdat deze iets dikker is. 5. Tosti klaar, dan diagonaal doorsnijden 6. Pak een fritesbakje (schuifkast boven de tosti apparaten) 7. Doe een servet (ligt ook in de kast boven) 8. Leg de tosti erbij 9. Pak je bonnetje en leg de bestelling klaar op het vrijrijdbare meubel
Friet		<p>Gebruik de rechter voor de Friet en de linker voor de snacks.</p> <p>LET OP 5 porties friet is een beetje de max voor de frituur (5 scheppen), helemaal als deze nog bevroren is. Het gaat niet alleen heel hard bruisen en wellicht overstromen, maar de temperatuur gaat zakken en dan ga je op een gegeven moment friet koken in plaats van bakken. Doe er dus niet teveel in.</p> <p>Friet bakken duurt ongeveer 5 minuten. Het is al voorgebakken namelijk. Bevroren of ontdooid maakt niet zoveel uit, dat scheelt amper.</p> <p>pak de grote schep en doe een kleine schep vol (dus de grote schep, maar niet helemaal vol) in de frituur. Of zoveel meer als er bestellingen zijn.</p> <p>In principe gaat de frites al drijven voordat het helemaal klaar is. Probeer dus de 5 minuten aan te houden. Gebruik eventueel de timers die op de heet water reservoir zitten.</p> <p>Friet klaar: schep het uit de frituur met de schuimspaan en doe in de fritesbak. Strooi er een beetje zout overheen.</p> <p>Pak een frietbakje uit de schuifkast boven de tosti apparaten of zet er een hele lading klaar. Doe de frieten erin en zet deze met</p>

		een servetje klaar op de verrijdbare kast (doorgifte eten). Pak het bonnetje en en roep de bestelling om.
	Snacks	<p>Gebruik de linker frituur voor de snacks. Snacks kunnen met alle variaties tegelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krokot: moet ongeveer 6 minuten. Gebruik de timer. Eentje daarvan staat standaard op 6 minuten. Doe de krokot erin, zet de timer en wacht 6 minuten. Op een broodje snijdt je het bolletje open en doe je de krokot ertussen. Doe deze in een frietbakje en zet 'm klaar. Saus pakt iedereen zelf. • Frikandel: deze is klaar als ie gaat drijven. Meestal ergens tussen de 4 en 5 minuten (dichter naar de 5). Pak een smal bakje en doe de frikandel erin. Op een broodje snijdt je het bolletje open en doe je de frikandel ertussen. Doe deze in een frietbakje en zet 'm klaar. Saus pakt iedereen zelf. • Kaassoufflé: deze is klaar als ie gaat drijven. Meestal ergens tussen de 4 en 5 minuten (dichter naar de 5). Pak een smal bakje en doe de kaassoufflé erin. Op een broodje snijdt je het bolletje open en doe je de kaassoufflé ertussen. Doe deze in een frietbakje en zet 'm klaar. Saus pakt iedereen zelf.
BARDIENST		
Tijdstip	Actie	Beschrijving
	Wat staat waar	<ul style="list-style-type: none"> • Bierfusten in het bierhok wat grenst aan de gang van de kleedkamers • Glazen bier uit de tap. <ul style="list-style-type: none"> ○ Linker tap is Amstel ○ Middelste is Texelse Skuumkoppe ○ Rechtse is ook Amstel ○ Losse tap is Sancti Adalberti seizoenbier • Flessen bier staan in het bruine koelmeubel EN in de rechter koelkast bij het pinapparaat • Alcoholvrij en radler staan ook in het bruine koelmeubel • Mixjes staan ook in het bruine koelmeubel • Frisdranken en energiedrankjes staan in de koelkast met glazen deur • Wijnen (wit, rosé, wit zoet) staan in de linker koelkast bij het pinapparaat

	<p>Blikjes/ flesjes statiegeld</p>	<p>Er wordt automatisch rekening gehouden met statiegeld. Nu nog alleen op de plastic en glazen flesjes, straks ook op blikjes. Er staan twee grote zwart/oranje containers waar statiegeld in kan. Dit wordt periodiek opgehaald, dus het is zaak dat er ALLEEN STATIEGELD in terecht komt. Maak je een rondje door de kantine, gooi dan de flesjes etc in deze containers.</p> <p>Glazen flesjes mogen in de kratten die onder de bar staan. Zijn deze vol, zet ze dan in de gang naast de keuken aan de rechterkant, of in de gang naar de uitgang van de kleedkamers, naast de biervaten</p>
	<p>Vorraden fris/flesjes aanvullen</p>	<p>De hardlopers qua drinken staan als extra voorraad in de linker koelkast in het voorraadhok. Pak die eerste en vul deze meteen aan met een tray op kamertemperatuur die in dat hok staan. Zo grijp je nooit mis en heb je altijd koude frisdranken.</p> <p>Mocht het allemaal op zijn, dan staat er ook ;één en ander in de gang. Maar let op: dit is kamertemperatuur. Kan slim zijn om één en ander even een kwartier in de vriezer te leggen (maar niet vergeten dan ;-))</p>
	<p>Bierfust vervangen</p>	<p>Gaat het bier uit de tap spuiten, dan is waarschijnlijk het fust leeg. Vervangen is niet moeilijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zet eerst een glas op de biertap die leeg is. Dat voorkomt dat mensen 'm gebruiken en zichzelf en de mensen aan de bar onder het bier spuiten. <p>Ga naar het bierhok</p> <ul style="list-style-type: none"> • draai het zwarte kraantje aan de slang bij het fust dicht (dit stopt het koolzuur naar het fust) • druk de hendel in van de sluiting bovenop het fust (knopje eronder indrukken) • draai een kwartslag en haal de hele handel eraf • pak een nieuw fust, doe met z'n tweeën, want die dingen wegen meer dan 50 kilo (50 liter fust!) • ga nu in tegenovergestelde volgorde te werk: • zet de sluiting met de hendel weer op het fust • draai een kwartslag en druk de hendel naar beneden (knopje eronder indrukken) • draai het zwarte kraantje weer op (dit zorgt voor koolzuur in het fust) <p>LET OP: Draai het kraantje van het koolzuur echt dicht, anders zit je onder het bier als je de boel losdraait.</p> <p>Ga nu naar de bar en haal het glas van de tap.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pak een emmer of een pitcher • Steek de kraan van de tap er diep in. • Hou je andere hand eromheen en gooi de tap open. • Het gaat nu allemaal een beetje spuiten, maar na een korte tijd gaat het bier lopen. • Laat lopen tot je een (redelijk) helder gele straal ziet. • Gooi de tap weer dicht

		<ul style="list-style-type: none"> • Klaar om weer los te gaan
	Bier 'op water zetten'	<p>Aan het einde van de zondag (!) spoelen we de biertaps door. Alleen degene die gebruikt zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • draai het zwarte kraantje aan de slang bij het fust dicht (dit stopt het koolzuur naar het fust) • druk de hendel in van de sluiting bovenop het fust (knopje eronder indrukken) • draai een kwartslag en haal de hele handel eraf • Zet de sluiting op de houder die met de kraan verbonden is en draai een kwartslag. • zet er weer koolzuur op door het kraantje een kwartslag te draaien • draai de kraan open • ga terug naar de bar en zet een emmer onder de bierkraan • je kan nu wel een paar biertjes tappen (scheelt weer) • maar je laat de kraan lopen tot er water uitkomt en geen bier meer. • zet de bierkraan dicht en gooi de emmer leeg • ga terug naar het bierhok en draai de kraan dicht! • haal koolzuur er weer af door zwarte kraantje op de bierleiding dicht te draaien en draai de biersluiting een kwartslag en hang m vervolg op de pin aan de muur van de spoelinstallatie.